

# คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

รับแจ้งเหตุสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแค

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1.งานป้องกันฯ เทศบาลตำบลหนองแค

โทรศัพท์: 0-363-71333, สายด่วน 199

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

ตลอด 24 ชั่วโมง

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

1. รับแจ้งเหตุสาธารณภัย
2. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
3. ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้แจ้งในทันทีที่สามารถ  
กระทำได้หากต้องรับเรื่องไว้เพื่อการประสานไปยังหน่วยงานอื่น  
ให้ดำเนินการขอรับการช่วยเหลือโดยด่วนที่สุด มิให้มีการ  
กระทำในลักษณะโอนเรื่องไปให้หน่วยงานอื่นๆ หรือให้ผู้แจ้งติดต่อ  
ไปยังหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้รับแจ้งในการประสานงาน  
และแจ้งผลแก่ผู้แจ้งเวลาที่ใช้ ดำเนินการทันที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแค

## ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลา ทันที

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. รับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านทางโทรศัพท์ สอบถามชื่อ – นามสกุลและที่อยู่ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้แจ้ง

## ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ เทศบาล  
ตำบลหนองแค โทรศัพท์: 0- 3637-1334 หรือ เว็บไซต์ <http://www.nongkhae.go.th>

# คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแค

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1. งานป้องกันฯ เทศบาลตำบลหนองแค
- โทรศัพท์: 0-363-71333, สายด่วน 199
- แจ้งด้วยตนเองที่งานป้องกันฯ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ  
ตลอด 24 ชั่วโมง

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

1. ยื่นคำร้อง
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล  
ผู้ต้องการน้ำอุปโภค-บริโภคตามที่ร้องขอ
3. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
4. ออกปฏิบัติหน้าที่เมื่อได้รับคำสั่งอนุญาต

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแค

## ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลา 15 นาที - 3 ชั่วโมง แล้วแต่สถานการณ์

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. สำเนาบัตรประชาชน

## ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

เทศบาลตำบลหนองแค โทรศัพท์: 0- 3637-1334 หรือ เว็บไซต์ <http://www.nongkhae.go.th>

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

( แบบคำร้องทั่วไป )

อันดับที่.....

คำร้องเรื่อง.....

เขียนที่.....งานป้องกัน ฯ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....  
อยู่บ้านเลขที่.....ซอย.....ถนน.....ตำบล.....  
อำเภอ.....จังหวัด.....หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่าย.....  
.....ขอทำคำร้องยื่นต่อ.....

ด้วยข้าพเจ้า.....

เพราะฉะนั้นได้โปรดอนุญาตด้วย

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับคำร้อง  
(.....)

ความเห็นเจ้าหน้าที่.....

ตำแหน่ง.....

คำสั่ง.....

ตำแหน่ง.....

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแค

0-3637-1333